

## Voorwaarden voor deelname aan TNC Club van HEIDENHAIN NV

### 1. Basis- en Premiumlidmaatschap

De TNC Club van HEIDENHAIN NV (HEIDENHAIN) biedt twee verschillende deelnamemogelijkheden: een gratis basislidmaatschap en een betaald Premium lidmaatschap.

De inschrijving voor de TNC Club moet worden uitgevoerd door een vertegenwoordiger van de aanvragende onderneming, ongeacht de status van het lidmaatschap (basis- of premie). Voor een gratis basislidmaatschap is een registratie van de machines van de aanvragende onderneming vereist (zie paragraaf 6). In geval van toetreding tot de TNC Club kent HEIDENHAIN aan elk basis- en Premiumlid de in paragraaf 4a genoemde eenmalige voordelen toe onder de volgende voorwaarden. Een betaald Premium-lidmaatschap vereist naast de registratie van de machines volgens paragraaf 6 ook de registratie van de gebruikers van het betreffende bedrijf volgens paragraaf 6 en de betaling van de jaarlijkse deelnamekosten (zie paragraaf 3). In geval van toelating tot de TNC Club zal HEIDENHAIN aan elk premium lid de in paragraaf 4b en paragraaf 4c genoemde extra voordelen toekennen onder de volgende de hierna opgegeven voorwaarden. Lidmaatschappen kunnen alleen worden aangevraagd door bedrijven en bedrijfslocaties die hun statutaire zetel binnen de grenzen van België hebben. Nadere bijzonderheden over de deelname worden in de volgende punten in detail beschreven.

### 2. Toegang tot de TNC Club

De aanvraag voor toegang tot de TNC Club wordt online ingediend ([www.klartext-portal.be/tnc-club](http://www.klartext-portal.be/tnc-club)). Voorwaarde voor toelating is de aanvaarding van ons reglement voor gegevensbescherming en de deelnamevoorwaarden. De aanvraag voor toelating kan alleen worden ingediend door een bevoegde vertegenwoordiger van de geïnteresseerde onderneming (of de locatie of de desbetreffende organisatie-eenheid). De bevoegde vertegenwoordiger kan in de aanvraag kiezen of er alleen een basislidmaatschap of direct een Premium lidmaatschap wordt aangevraagd. Een Premium lidmaatschap kan ook op een later tijdstip worden aangevraagd. Bedrijven met verschillende locaties moeten voor elke locatie een apart lidmaatschap aanvragen. Bedrijven met meer dan 300 medewerkers op één locatie moeten een apart lidmaatschap aanvragen voor elke organisatie-eenheid (afdeling) van de locatie waar TNC-besturingen worden gebruikt. Het aanmeldingsformulier moet volledig worden ingevuld en moet een actuele lijst van machines met TNC-besturingen bevatten in overeenstemming met de informatie beschreven in paragraaf 6 van deze voorwaarden. De toelating wordt door HEIDENHAIN schriftelijk bevestigd door middel van de vermelding van een lidmaatschapsnummer van de TNC Club. Na ontvangst van het lidmaatschapsnummer kunnen zowel het lid als de werknemers van het lidbedrijf die schriftelijk worden genoemd, gebruik maken van de voordelen die HEIDENHAIN overeenkomstig paragraaf 4a (basislidmaatschap) of paragraaf 4a, paragraaf 4b en paragraaf 4c (Premium lidmaatschap) van deze algemene voorwaarden verleent. Er bestaat geen recht op lidmaatschap van de TNC Club. HEIDENHAIN behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap van een club te allen tijde te weigeren, met name in het geval van onjuiste gegevens.

### 3. Jaarlijkse deelnamekosten

Het basislidmaatschap van de TNC Club is gratis. Voor het Premium-lidmaatschap van de TNC Club worden kosten in rekening gebracht. De deelnamekosten voor een premium lidmaatschap van de TNC Club in het eerste jaar van het lidmaatschap bedragen momenteel 750,- per lidmaatschap (exclusief BTW). HEIDENHAIN factureert deze vergoeding direct na de aanvraag tot toelating en daarna steeds aan het einde van het eerste kwartaal van elk kalenderjaar. Indien de aanvraag voor het Premium lidmaatschap in de loop van een jaar wordt ingediend, wordt de volledige deelnamekosten nog steeds in rekening gebracht, aangezien de voordelen volgens paragraaf 4b en paragraaf 4c van de algemene voorwaarden van de TNC-club onmiddellijk na toetreding tot de TNC-club worden toegekend.

Indien de aanvraag voor het Premiumlidmaatschap in het vierde kwartaal van het kalenderjaar wordt ingediend, kunnen de in paragraaf 4c vermelde uitkeringen in het volgende kalenderjaar volledig worden aangevraagd naast de voor dit kalenderjaar geldende uitkeringen. Vanaf het tweede jaar van het lidmaatschap wordt de jaarlijkse deelnamekosten verlaagd tot momenteel EUR 500,- (exclusief BTW). HEIDENHAIN behoudt zich het recht voor om de geldende deelnamekosten te allen tijde aan te passen. Elke wijziging van de jaarlijkse bijdrage moet ten minste zes maanden van tevoren aan de individuele leden van de club worden meegedeeld.

### 4. Voordelen

De onderstaande voordelen zijn alleen van toepassing op de in de aanvraag genoemde locatie/organisatie-eenheid. De volgende dienstencatalogus mag niet tussen locaties of organisaties worden gebruikt. Bedrijven met verschillende vestigingen/organisatie-eenheden moeten overeenkomstig paragraaf 2 van deze voorwaarden voor elke locatie/organisatie-eenheid een afzonderlijk lidmaatschap aanvragen. De voordelen zijn afhankelijk van de status van het lidmaatschap (basis- of Premium lidmaatschap). HEIDENHAIN biedt de volgende kortingen aan leden van de TNC Club:

- a. Eenmalige diensten na bevestiging van het basislidmaatschap en registratie van machines:
- Bij basis lidmaatschap voor één geregistreerde machine of voor drie geregistreerde machines bij het premium lidmaatschap gratis naar keuze:
    - Ofwel: eenmalige software optie DXF converter (optie 42)
    - Of: eenmalige software optie Remote Desktop Manager (optie 133)
  - Geoptimaliseerde service en ondersteuning voor onze service hulplijnen.

b. Eenmalige voordelen na bevestiging van het premium lidmaatschap:

- Eenmalige levering van een gratis HEIDENHAIN-programmeerset bestaande uit:
- TNC-programmeerstation met virtueel toetsenbord (frezes) of DATA PILOT-programmeerstation (draaien) naar keuze
  - 3 HIT freeslicenties 3-assige bewerking (e-learning)
  - 3 HEIDENHAIN coördinatenkruisen
- c. Jaarlijkse kortingen als onderdeel van het Premium Lidmaatschap:
- Optioneel bezoek van onze TNC-applicatie engineer, eenmaal per jaar gratis op uw uitnodiging, mits tijdig ingepland.
  - 20 % korting voor maximaal drie geregistreerde gebruikers per geregistreerd bedrijf per jaar voor één NC-programmeercursus bij HEIDENHAIN NV
  - Wanneer u gebruik maakt van de expertise van onze service afdeling voor onderwerpen die geen verband houden met TNC-programmatie, ontvangt u als premium lid de eerst 4 uur ondersteuning, telefonsiche of e-mail, per jaar gratis.
  - Voorkeursparticipatie in gratis HEIDENHAIN gebruikersworkshops

### 5. Beschikbaarheid van kortingen

HEIDENHAIN streeft ernaar om alle bovengenoemde voordelen in de aangegeven mate (zie paragraaf 4b en paragraaf 4c) in gelijke mate aan alle TNC Club Premium leden te verstrekken. De aangeboden voordelen zijn echter onderworpen aan plannings- en organisatorische beperkingen. De evenementen, cursussen, workshops en trainingen die onder paragraaf 4c voor premium leden worden aangeboden, vereisen altijd een bepaald minimum aantal deelnemers om binnen een redelijk kader te kunnen worden aangeboden. Als het aantal deelnemers onder het vereiste minimumaantal valt, wordt het evenement niet gehouden. Het minimum aantal deelnemers wordt vooraf aan de leden van de club meegedeeld bij de aankondiging van een evenement. Indien een evenement niet binnen afzienbare tijd kan worden gehouden (onvoldoende deelnemers), zullen de clubleden zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. De evenementen van de TNC Club zijn ook onderworpen aan een kwantitatieve beperking. Voor elk van de in paragraaf 4a genoemde evenementen wordt een maximum aantal deelnemers gespecificeerd. Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt dit aan alle premiumleden meegedeeld en is verdere aanmelding voor het betreffende evenement niet meer mogelijk. Geïnteresseerde premium leden die door een te groot aantal deelnemers geen gebruik kunnen maken van een dienst, hebben geen recht op compensatie. HEIDENHAIN zal zich echter inspannen om passende compensatie aan te bieden (voorkeur voor deelname aan een gewenst vervolgevenement, etc.). Hierop bestaat echter geen wettelijke aanspraak. Daarnaast probeert HEIDENHAIN evenementen met een te groot aantal deelnemers zo mogelijk diverse keren te organiseren. Een wettelijke aanspraak hierop bestaat echter niet. Alleen de levering van de onder paragraaf 4b genoemde diensten is gegarandeerd aan elk premium lid van de TNC Club en is daarom juridisch bindend voor HEIDENHAIN.

### 6. Machinepark, machineregistratie

Samen met de aanvraag tot toelating tot de TNC Club moet de aanvrager bij HEIDENHAIN een lijst met machines met HEIDENHAIN bedienings-elementen indienen, die de volgende informatie bevat:

- Machine fabrikant (verplicht)
- Machine type (verplicht)
- Bouwjaar machine (verplicht)
- Type besturing (verplicht)
- Assen beschikbaar op de machine (verplicht)
- NC software nummer (verplicht)
- SIK nummer (verplicht)

Deze gegevens zijn een voorwaarde voor deelname aan de TNC Club. Het lid van de TNC Club verbindt zich ertoe HEIDENHAIN ten minste om de drie jaar op de hoogte te brengen van elke wijziging van het machinepark. HEIDENHAIN zal te zijner tijd automatisch een update aanvragen. Voor de latere actualisering van de machines ontvangt de aangesloten onderneming voor elke nieuw geregistreerde machine dezelfde voordelen zoals vermeld in paragraaf 4a.

### 7. Eigendomsrechten

Alle rechten (auteursrechten, merkrechten en andere eigendomsrechten) op de inhoud, gegevens en andere elementen van de TNC Club zijn het exclusieve eigendom van HEIDENHAIN en worden beschermd door het auteurs- en merkenrecht. Alle inhoud is uitsluitend bestemd voor uw persoonlijke informatie. Verder gebruik is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van HEIDENHAIN.

### 8. Gegevensbescherming

Wanneer u lid wordt van de TNC Club, verzamelt HEIDENHAIN persoonlijke en zakelijke gegevens voor doeleinden die worden gebruikt om de TNC Club te beheren. Uw persoonlijke gegevens (voornamelijk, achternaam, e-mailadres) worden door HEIDENHAIN uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de voorschriften inzake gegevensbescherming.

Gegevens met betrekking tot uw bedrijf en uw persoon worden alleen aan derden doorgegeven als HEIDENHAIN samen met haar partners trainingen of adviesdiensten aanbiedt. Let u a.u.b. op de HEIDENHAIN verklaring inzake data protectie, waarvan de geldige versie beschikbaar is op ons internetportaal [www.heidenhain.be](http://www.heidenhain.be).

## **9. TNC clublidmaatschap opzeggen**

Het TNC Clublidmaatschap is te allen tijde met onmiddellijke ingang schriftelijk (e-mail, fax, post) opzegbaar. Bij het opzeggen van het clublidmaatschap is er onmiddellijk geen recht meer op de voordelen die een lid van de TNC Club in overeenstemming met paragraaf 4 van deze Algemene Voorwaarden geniet. Dit geldt ook voor reeds geboekte kortingen die nog niet hebben plaatsgevonden. Reeds in het annuleringsjaar betaalde lidmaatschapsgelden worden niet terugbetaald. Een aftredend lid van de club kan in het volgende jaar opnieuw een aanvraag indienen voor het lidmaatschap van de club.

Als u echter opnieuw lid wordt met een Premium lidmaatschap, hebt u geen recht op opnieuw een gratis HEIDENHAIN programmeerset (paragraaf 4b). Het recht op een gratis programmeerset bij de start van een Premium lidmaatschap is uitdrukkelijk beperkt tot de eerste toegang tot de TNC Club.

## **10. Opheffen TNC Club**

HEIDENHAIN behoudt zich het recht voor om de TNC Club aan het einde van een kalenderjaar te ontbinden. In dit geval vervallen alle clublidmaatschappen automatisch aan het einde van het kalenderjaar. Clubleden worden ten minste 3 maanden van tevoren van een dergelijke beslissing in kennis gesteld.

## **11. Geen garantie voor juistheid en volledigheid**

HEIDENHAIN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid of volledigheid van de informatie, teksten, grafieken, links of andere inhoud van de TNC Club of hun geschiktheid voor specifieke doeleinden.

## **12. Slotbepalingen**

Het Belgische recht is van toepassing. Enige plaats van jurisdictie voor alle geschillen van of in verband met de TNC Club is de maatschappelijke zetel van HEIDENHAIN.